|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **www.uniqa.cz** **jméno: smlouva č: tarif:**(Name) (Policy No.) (Tariff)V situaci vyžadující lékařskou pomoc vždy volejte asistenční službu.

|  |
| --- |
| **UNIQA Assistance****nepřetržitá služba 24 hodin denně****tel.: +420 296 333 696** |

In case of emergency requiring medical assistance call assistance centre. | **V případě:****Odcizení zavazadel:**událost neprodleně nahlaste policii a vyžádejte si protokol se seznamem odcizených věcí.**Ztráta zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci:** požadujte doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR)**Pojištění odpovědnosti za škodu na majetku:**zajistěte protokol mezi poškozeným a pojištěným s uvedením data, místa škody, jak ke škodě došlo, co bylo poškozeno, pořizovací cenou věci, datempořízení. Protokol musí být podepsán pojištěným, poškozeným a dvěma svědky s uvedením jejich plného jména, data narození a adresy. Nemůže se jednat o osoby příbuzné. Dále také doklad o úhradě škody.**Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví:** zajistětepolicejní protokol nebo protokol Horské služby či jiného oficiálního státního orgánu. Dále také písemné vyjádření svědků s uvedením jejich identifikace.**V případě požadování zpětného proplacení nákladů v zahraničí, prosím bezprostředně po návratu do ČR zašlete originály dokumentů na pojišťovnu, nebo je předejte na jakékoliv pobočce UNIQA.**  |