|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **www.uniqa.cz**  **jméno: smlouva č: tarif:**  (Name) (Policy No.) (Tariff)    V situaci vyžadující lékařskou pomoc vždy volejte asistenční službu.   |  | | --- | | **UNIQA Assistance**  **nepřetržitá služba 24 hodin denně**  **tel.: +420 296 333 696** |   In case of emergency requiring medical assistance call assistance centre. | **V případě:**  **Odcizení zavazadel:**  událost neprodleně nahlaste policii a vyžádejte si protokol se seznamem odcizených věcí.  **Ztráta zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci:**  požadujte doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR)  **Pojištění odpovědnosti za škodu na majetku:**  zajistěte protokol mezi poškozeným a pojištěným s uvedením data, místa škody, jak ke škodě došlo, co bylo poškozeno, pořizovací cenou věci, datem  pořízení. Protokol musí být podepsán pojištěným, poškozeným a dvěma svědky s uvedením jejich plného jména, data narození a adresy. Nemůže se jednat o osoby příbuzné. Dále také doklad o úhradě škody.  **Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví:**  zajistětepolicejní protokol nebo protokol Horské služby či jiného oficiálního státního orgánu. Dále také písemné vyjádření svědků s uvedením jejich identifikace.  **V případě požadování zpětného proplacení nákladů v zahraničí, prosím bezprostředně po návratu do ČR zašlete originály dokumentů na pojišťovnu, nebo je předejte na jakékoliv pobočce UNIQA.** |