

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
CESTOVNÍ KANCELÁŘE NOVA s.r.o. (DÁLE JEN CK)

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují vzájemné vztahy mezi Cestovní kanceláří NOVA s.r.o., se sídlem Velká Michalská 184/1, 669 02 Znojmo, IČO 26120925, DIČ CZ26120925, a jednotlivými fyzickými nebo právnickými osobami – zákazníky CK (dále jen zákazníci). Všechny CK nabízejí zájezdy či jednotlivé služby obsažené v katalogu nebo nabídkových listech za stejné ceny, zachovávají stejná pravidla a postupy.

Obchodní podmínky Cestovní kanceláře NOVA s.r.o. tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK, které cestovní kancelář nabízí v souladu s platnými zákony České republiky.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) vzniká na základě zákazníkem podepsané písemné smlouvy o zájezdu, potvrzené CK, případně jejím zplnomocněným zástupcem. Tato smlouva může být předána elektronicky v souladu s novým občanským zákoníkem. Obsah smlouvy se určuje podle katalogu nebo nabídkových listů, potvrzeného knihováním, těmito podmínkami a reklamačním řádem.

Část smlouvy lze nahradit všeobecnými podmínkami, lze odkázat i ve smlouvě o zájezdu či potvrzení o zájezdu. Obchodní podmínky musí být připojeny ke smlouvě nebo stranám známy.

3. Ceny zájezdu

Smlouvou o zájezdu se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou cenu zájezdu. Tato musí obsahovat i daně, poplatky a jiné obdobné peněžité plnění.

4. Platební podmínky

CK má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. CK je oprávněna požadovat zálohu ve výši min. 50 % z celkové ceny zájezdu (včetně fakultativních služeb). Tato záloha je splatná při podpisu smlouvy o zájezdu či jiné smlouvy (k datu uvedenému na smlouvě, tzn. max 3 dny po podpisu smlouvy). Doplatek musí být uhrazen tak, aby nejpozději 30 dní před započítáním zájezdu (autobusového, osobní doprava, jednotlivé služby) byl připsán na účet CK. U leteckých zájezdů musí být doplatek uhrazen tak, aby nejpozději 45 dnů před odletem na zájezd byl připsán na účet CK. Při uzavření smlouvy o zájezdu u provizního prodejce složí zákazník platbu za zájezd u provizního prodejce, pokud není ve „Smlouvě o obchodním zastoupení“ dohodnuto jinak. Provizní prodejce je inkasním místem CK na základě udělené plné moci.

Pokud byla smlouva uzavřena v době kratší než 30 dnů (u autobusového zájezdu, osobní dopravy, jednotlivých služeb) a 45 dnů (před započítáním leteckého zájezdu), je zákazník vždy povinen uhradit 100% z ceny zájezdu při podpisu smlouvy o zájezdu nebo jednotlivých služeb.

Poplatky za změny v knihováním a odstoupení od smlouvy (odstupné) jsou splatné ihned. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna zájezd bez dalšího upozornění zrušit a od smlouvy odstoupit. Zákazník uhradí náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky). Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při zaplacení plné ceny zájezdu.

Případné slevy vyhlášené CK po datu podpisu Smlouvy o zájezdu nebo službě nemají vliv na cenu platnou v době podpisu smlouvy.

5. Povinnosti a práva CK při uzavření smlouvy o zájezdu nebo poskytovaných službách

- CK předkládá zákazníkovi návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto smlouvou o zájezdu či službách stvrzuje, že dále převzal katalog CK nebo nabídkový list, který obsahuje bližší údaje o zájezdu, a doklad o pojištění CK ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb. a seznámil se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK.
- CK je povinna nejpozději do 7 dnů/* před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již ve smlouvě o zájezdu či službách nebo v katalogu či nabídkovém listu, který byl zákazníkovi předán, zejména:
 - a) informovat o pasových a vízových požadavcích před uzavřením smlouvy např. formou odkazu na stranu v katalogu či podrobnými informacemi k zájezdu
 - b) upřesnit údaje, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k ubytování, dopravě, stravování
 - c) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba
 - d) jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce CK a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu
 - e) informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu /* je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí CK svoje povinnosti a-e) splnit již při uzavření smlouvy o zájezdu.
 - f) informovat zákazníka nejpozději 7 dnů před zájezdem o podrobnostech k zájezdu, pokud nejsou již uvedeny ve smlouvě (pokyny na cestu)

6. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění CK dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu

- právo na dodatečné informace
- právo být seznámen se změnami zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- právo zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před jeho zahájením odstoupení od smlouvy za podmínek uvedených v článku 8 těchto podmínek
- právo na reklamaci při poskytnutí nižšího rozsahu nebo kvality služeb oproti smlouvě o zájezdu či službách
- právo na ochranu dat, která uvádí ve smlouvě o zájezdu či službách a dalších dokumentech

K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout CK patřičnou součinnost a uvádět pravdivé údaje
- zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu u osob mladších 15 let a u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.
- zaplatit cenu zájezdu
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb, přezkontrolovat je a řídit se jimi
- dostavit se včas na místo srazu
- dodržovat pasové, celní, vízové, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, omezit nebo poškodit ostatní účastníky zájezdu
- veškeré závady a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci CK a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění

K povinnostem zákazníků – právnických osob dále patří:

- seznámit své účastníky s těmito všeobecnými podmínkami účasti na zájezdu Cestovní kanceláře NOVA s.r.o., jakož i s dalšími informacemi, které od CK obdrží

7. Změna podmínek smlouvy o zájezdu

a) ze strany cestovní kanceláře:

- je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- navrhne-li cestovní kancelář změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené cestovní kancelář, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- cestovní kancelář je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí cestovní kancelář zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje cestovní kancelář bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20% doby jeho trvání).
- v případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie. Překnihování může být i na část pobytu. Další nároky vůči CK jsou vyloučeny.

b) ze strany zákazníka:

- před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit cestovní kanceláři, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu či službách. V případě, že smlouva o zájezdu stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. Doručení oznámení a souhlasu původního zákazníka 7 dní před zahájením zájezdu.
- původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě nákladů spojených s překnihováním. V případě leteckých zájezdů na linkových letech znamená tento poplatek vždy celkovou cenu nové letenky v době změny na jméno nového klienta a ostatních nákladů, které jsou nedílně spojeny se jménem původního klienta (vízum....).

8. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

a) ze strany cestovní kanceláře:

- CK může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodů zrušení zájezdu nebo z důvodů porušení smluvní povinnosti zákazníkem.
- CK je povinna oznámit zákazníkovi nejpozději 21 dnů před odjezdem zájezdu, že nebylo dosaženo minimálního počtu obsazenosti a zároveň zájezd zrušit.
- odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu.

- odstoupila-li CK od smlouvy o zájezdu z důvodů zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu či službách, může-li CK takový zájezd nabídnout.
 - zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.
 - CK se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat.
- b) ze strany zákazníka:
- zákazník může odstoupit od smlouvy, kdykoli před zahájením zájezdu za podmínek stanovených touto smlouvou.
 - odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení do prodejního místa.
 - odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu na základě nesouhlasu se změnou smlouvy o zájezdu, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu či službách, může-li CK takový zájezd nabídnout.
 - odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu.
 - je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti CK stanovené smlouvou o zájezdu či službách nebo tímto zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.
- c) společná ustanovení
- při uzavření nové smlouvy o zájezdu se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní smlouvy o zájezdu považují za platby podle nové smlouvy o zájezdu. Je-li cena nového zájezdu nižší, než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.
- d) odstupné/stornopoplatky
- v případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě, do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).
 - Výše odstupného za každou osobu činí:
Počet dní před rozhodnou skutečností:
Od potvrzení smlouvy o zájezdu nebo službách do 60 dne před odletem či odjezdem skutečně vzniklé náklady, minimálně však 1.000,- CZK
- | | |
|---------------|--|
| 59. – 30. den | 30% z celkové ceny zájezdu nebo skutečně vzniklé náklady (pokud jsou vyšší než 30% ceny zájezdu) |
| 29. – 21. den | 50% z celkové ceny zájezdu nebo skutečně vzniklé náklady (pokud jsou vyšší než 50% ceny zájezdu) |
| 20. – 15. den | 70% z celkové ceny zájezdu nebo skutečně vzniklé náklady (pokud jsou vyšší než 70% ceny zájezdu) |
| 14. – 08. den | 80% z celkové ceny zájezdu nebo skutečně vzniklé náklady (pokud jsou vyšší než 80% ceny zájezdu) |
| 07. – 00. den | 100% z celkové ceny zájezdu a to i v případě, nedostaví-li se k odletu, nebo let zmešká |

Platí, že zákazník je však vždy povinen minimálně uhradit skutečně vzniklé náklady, především na leteckou přepravu na linkových letech, lodní a autobusovou přepravu a ubytování.

Změna jména cestujícího

- v případě změny jména cestujícího nebo hotelu v téže destinaci (je-li to možné) na přání zákazníka, účtuje CK poplatek
- od potvrzení smlouvy o zájezdu do 10. dne před jeho začátkem 500,- Kč/osobu
- od 9. dne se změna knihování posuzuje jako změna zájezdu a postupuje se dle uvedeného odstupného.

Změna jména cestujícího na linkových letech NENÍ možná, vždy je nutno koupit novou letenku za aktuální cenu.

Změny termínu odjezdu a destinace jsou posuzovány jako zrušení původní objednávky a nové zaknihování.

U skupinových zájezdů (školní a firemní akce, kdy je smlouva uzavřena s pořádací organizací) a cena je stanovena na počet klientů bez předem známého jmenného seznamu účastníků, platí stejné storno podmínky s výjimkou min. sumy stornopoplatku, který je dán skutečnými náklady (tzn. cena fixních nákladů na skupinu).

9. Reklamační a odpovědnost za škody

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo předem potvrzeno v smlouvě o zájezdu či službách, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci maximálně 1 měsíc po skončení zájezdu.

Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK bezodkladně v souladu s platnými právními předpisy.

Pomoc v nesnázích: CK je povinna pomoci vždy (bez ohledu na původ nesnáze), ale není povinna hradit náklady na pomoc (možnost žádat i úplatu za pomoc). CK se může vyvinut z povinnosti hradit náklady, pokud se v nesnázích ocití zákazník vlastní vinou nebo z důvodu vyšší moci.

Odpovědnost CK za nemajetkovou újmu: CK odpovídá za nemajetkovou újmu, pokud dojde kumulativně ke splnění 3 předpokladů: zájezd za účelem dovolené (nikoliv školní pobyt, pracovní cesta ad.), porušení povinnosti CK, za kterou odpovídá, zmaření zájezdu (zákazník neodcestuje) nebo podstatné zkrácení.

10. Povinné smluvní pojištění

Cestovní kancelář je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. uzavřenou pojistnou smlouvu, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku nesplní své závazky vyplývající z citovaného zákona.

11. Cestovní pojištění

V cenách zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění (pokud není uvedeno jinak). Každý zákazník je povinen zajistit si odpovídající pojištění individuálně nebo využít pojištění, které mu nabídne CK při objednání zájezdu. Informace o cenách pojistného a o výši náhrad obdrží zákazník v CK.

V případě, že se zákazník odmítne pojistit, bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za případné finanční náhrady, které vzniknou neočekávanými událostmi ve vztahu k jeho osobě během zájezdu i před jeho zahájením.

12. Závěrečná ustanovení

- Úroveň a rychlost služeb poskytovaných personálem hotelů a ostatních ubytovacích kapacit odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva.
- Kulturní hygienické zvyklosti jsou zejména v jižních zemích odlišné od tuzemských, mnohdy jsou tamní předpisy mnohem tolerantnější.
- V mimosezonním období může docházet ke skutečnosti, že některá místní zařízení (např. bary a diskotéky) nejsou v provozu.
- Pokud se týká kategorizace hotelů, rozdíly jsou i mezi jednotlivými destinacemi. Vybavení, velikost a poloha pokojů nejsou vždy stejné. Rozdělování pokojů probíhá vždy ze strany hotelu a CK na něj nemá vliv. V některých hotelích je za třílůžkový pokoj považován i dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko.
- Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší zvýšenou stavební činnost, na kterou nemá CK vliv.
- Ve většině turistických míst najdete diskotéky, noční bary a restaurace, které mohou působit hluk. Také stavební styl umožňuje zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.
- V některých hotelích se podává kontinentální snídaně, která obsahuje čaj nebo kávu, pečivo, máslo a marmeládu.
- Nápoje k jídlu nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, není-li výslovně uvedeno jinak.
- Lehátka a slunečníky jsou k pronajmutí za poplatek, není-li uvedeno jinak.
- Údaje o vzdálenosti pláže od hotelu jsou orientační. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu, pro nás často hlučnému obyvatelstvu.
- Pokud je součástí hotelu i bazén, je nutno se informovat na dobu jeho provozu (před a po sezóně může být mimo provoz). Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá vždy kapacitě hotelu.
- V jižních zemích nedoporučujeme používat vodu z vodovodu k pití. Doporučujeme zakoupit balenou vodu.
- V souvislosti s jiným klimatem, než je středoevropské, můžeme se v jižních zemích setkat s větším výskytem hmyzu, než na jaký jsme zvyklí. Nedoporučujeme ponechávat v pokojích volně ležet potraviny.
- Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby cestovní kanceláře a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této smlouvě o zájezdu či službách.
- Termín „katalog“ zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál cestovní kanceláře, který byl klientovi prokazatelně předán.
- Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od této smlouvy – má vždy přednost smlouva o zájezdu.

Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

1. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby):
jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb....
2. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu / dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny.../
3. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kancelář či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli)
4. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu.

Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny www.cknova.cz

Obchodní podmínky Cestovní kanceláře NOVA s.r.o. platí pro všechny služby a zájezdy organizované CK a nabývají účinnosti od 1. 12. 2022. Tímto dnem pozbývají rovněž platnost všechna předchozí ujednání.